reKappel

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Geltungsbereich und Vertragspartner

Diese AGB gelten in der am Tag der Bestellung gültigen Fassung für alle Kaufverträge über den Online-Shop rekappel.com zwischen reKappel (Teil von The Kappel Company GmbH), Einöd 25, 8442 Kitzeck, Österreich, FN 567840i, UID ATU77456003, welcome@rekappel.com (im Folgenden „wir“) und dir.

Für Betriebe (Weingüter, Gastronomie, Hotels, Handel), die im Betriebsportal bestellen, gelten diese AGB ebenfalls; abweichende Vereinbarungen zu Preisen und Zahlungsziel gehen vor.

Sollten einzelne Bestimmungen aufgrund zwingender gesetzlicher Vorschriften, insbesondere des Konsumentenschutzgesetzes (KSchG), ganz oder teilweise unwirksam sein, bleiben die übrigen Bestimmungen wirksam.

2. Vertragsschluss

Die Produkte im Shop sind kein verbindliches Angebot, sondern eine Einladung, bei uns zu bestellen. Mit dem Klick auf „Zahlungspflichtig bestellen“ gibst du ein verbindliches Angebot ab. Der Vertrag kommt zustande, sobald wir die Bestellung per E-Mail bestätigen oder die Ware absenden.

Bitte sorge dafür, dass du unter der angegebenen E-Mail-Adresse erreichbar bist und unsere E-Mails zur Bestellung empfangen kannst. Den Stand deiner Bestellung siehst du außerdem jederzeit über den Link in der Bestellbestätigung und, wenn du ein Konto hast, unter „Mein Konto“.

Vertragssprache ist Deutsch.

3. Produkte und Fertigung

Unsere Produkte fertigen wir von Hand in Kitzeck aus Weinflaschen, die vorher in Gebrauch waren. Farbe, Glasstärke, Etikett und Schliff unterscheiden sich daher von Stück zu Stück und können von den Fotos im Shop abweichen. Solche Unterschiede sind kein Mangel. Hast du einen besonderen Wunsch zum Etikett, schreib uns vor der Bestellung an welcome@rekappel.com.

Bei Produkten mit „Weinbaugebiet nach Wahl“ wählen wir eine Flasche aus dem gewählten Gebiet; Weingut und Jahrgang stehen auf dem Etikett des gelieferten Stücks.

Produkte aus deinen eigenen Flaschen (z. B. Connaisseur B-Y-O, reFrame) und das Nachfüllen deiner Kerze (Refill) fertigen wir, sobald die Flaschen bzw. das Glas bei uns eingetroffen sind; den Zeitplan teilen wir dir dann mit. Weil wir von Hand schneiden, kann eine Flasche dabei brechen. Wir melden uns in diesem Fall, bevor wir weiterarbeiten.

Bitte beachte die Sicherheitshinweise auf unseren Produkten und auf der jeweiligen Produktseite: Lass Kerzen nie unbeaufsichtigt brennen und stelle sie außerhalb der Reichweite von Kindern und Tieren auf.

4. Preise

Es gilt der Preis, der zum Zeitpunkt der Bestellung im Shop angegeben ist. Alle Preise sind Bruttopreise in Euro einschließlich der gesetzlichen Umsatzsteuer, zuzüglich Versandkosten. Die Versandkosten und eine allfällige Versandkostenfreigrenze siehst du im Warenkorb und vor Abschluss der Bestellung.

Betriebe sehen im Betriebsportal ihre vereinbarten Nettopreise zuzüglich Umsatzsteuer.

Gutscheincodes gibst du im Warenkorb oder in der Kasse ein; je Bestellung gilt ein Code, eine Barauszahlung ist nicht möglich. Bedingungen eines Codes (Gültigkeit, Mindestbestellwert) siehst du beim Einlösen.

5. Lieferung

Wir liefern derzeit innerhalb Österreichs an die Lieferadresse, die du bei der Bestellung angibst. Die Lieferung erfolgt in der Regel innerhalb von 7 Werktagen ab Zahlungseingang, jedenfalls innerhalb von 15 Tagen. Erst nach Ablauf dieser Frist und einer angemessenen Nachfrist kannst du vom Vertrag zurücktreten. Für Produkte, die wir eigens für dich fertigen (Punkt 3), gilt der mitgeteilte Zeitplan.

Ist ein Produkt nicht mehr verfügbar, sagen wir es dir umgehend und erstatten bereits gezahlte Beträge.

Scheitert die Zustellung aus einem Grund, den du zu vertreten hast (z. B. falsche Adresse), und kommt das Paket zu uns zurück, trägst du die Kosten des erneuten Versands.

6. Zahlung

Bezahlt wird bei der Bestellung über unseren Zahlungsdienstleister Mollie B.V., Amsterdam, mit den Zahlarten, die dir die Kasse anzeigt (etwa Karte oder EPS-Überweisung). Kartendaten gibt es nur bei Mollie, nie bei uns. Wir beginnen mit der Fertigung bzw. dem Versand, sobald die Zahlung bestätigt ist.

Betriebe bestellen nach Vereinbarung auf Rechnung; es gilt das vereinbarte Zahlungsziel (in der Regel 7 oder 14 Tage). Bei Zahlungsverzug eines Unternehmers ersetzt dieser die zur zweckentsprechenden Rechtsverfolgung notwendigen Mahn- und Inkassospesen.

Rechnungen stellen wir elektronisch aus; du findest sie in der Bestellbestätigung, über den Link zu deiner Bestellung und im Konto bzw. Betriebsportal.

7. Widerrufsrecht

Als Verbraucher:in hast du ein vierzehntägiges Widerrufsrecht. Bedingungen, Folgen und das Muster-Widerrufsformular stehen in der Widerrufsbelehrung. Die Kosten der Rücksendung trägst du.

Kein Widerrufsrecht besteht bei Waren, die nach deinen Vorgaben angefertigt oder eindeutig auf deine persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten werden (§ 18 Abs 1 Z 3 FAGG) — insbesondere Produkte aus deinen eigenen Flaschen und das Nachfüllen deiner Kerze.

8. Gewährleistung

Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsbestimmungen; für Verbraucher:innen insbesondere das Verbrauchergewährleistungsgesetz (VGG). Die Gewährleistungsfrist beträgt zwei Jahre ab Übergabe. Bitte melde uns Mängel mit einem Foto an welcome@rekappel.com, damit wir rasch helfen können; deine gesetzlichen Rechte hängen davon nicht ab.

Gegenüber Unternehmern ist die Gewährleistung auf Verbesserung oder Austausch beschränkt, soweit gesetzlich zulässig; Mängel sind unverzüglich nach Erhalt zu rügen (§ 377 UGB).

9. Haftung

Wir haften für Schäden nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit. Das gilt nicht für Personenschäden und nicht, soweit zwingende Bestimmungen (insbesondere das Produkthaftungsgesetz) entgegenstehen.

Gegenüber Unternehmern ist die Haftung für entgangenen Gewinn, Folgeschäden und reine Vermögensschäden ausgeschlossen; das Vorliegen grober Fahrlässigkeit hat der Geschädigte zu beweisen.

10. Kundenkonto

Ein Konto ist freiwillig; du kannst auch als Gast bestellen. Du kannst dein Konto jederzeit unter „Mein Konto“ löschen. Rechnungen bewahren wir wegen der gesetzlichen Aufbewahrungspflicht (§ 132 BAO) sieben Jahre auf. Mehr dazu in der Datenschutzerklärung.

11. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Es gilt österreichisches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Bist du Verbraucher:in, bleiben die zwingenden Bestimmungen des Rechts deines gewöhnlichen Aufenthalts unberührt. Erfüllungsort ist der Sitz unseres Unternehmens.

Für Streitigkeiten mit Unternehmern ist das am Sitz unseres Unternehmens sachlich zuständige Gericht ausschließlich zuständig. Für Klagen gegen Verbraucher:innen ist das Gericht zuständig, in dessen Sprengel ihr Wohnsitz, ihr gewöhnlicher Aufenthalt oder ihr Beschäftigungsort liegt (§ 14 KSchG).